

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита (далее – Общие условия) регулируют отношения сторон, возникающие при предоставлении, обслуживании и погашении потребительского кредита в АО «Сити Инвест Банк», и являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям Кредитного договора, применяются индивидуальные условия Кредитного договора. При обновлении редакции Общих условий кредитования на сайте www.cibank.ru, новая редакция Общих условий кредитования применяется для вновь заключаемых Кредитных договоров.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Кредитор/Банк – Акционерное общество «Сити Инвест Банк» (Лицензия на осуществление банковских операций № 3194 выдана Центральным Банком РФ 12 января 2015 года, местонахождение: Российская Федерация, 191187, город, Санкт-Петербург, улица Шпалерная, дом 2/4, литер А, контактный телефон: (812) 324-06-90; официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cibank.ru).

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

Стороны – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании;

Потребительский кредит – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Кредитного договора на любые не противоречащие законодательству Российской Федерации цели, не связанные с предпринимательской деятельностью.

Кредитный договор – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, по которому Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик обязуется вернуть Кредит и уплатить проценты по нему, а также иные платежи в порядке и сроки, предусмотренные Кредитным договором. Кредитный договор состоит из общих условий и согласованных Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий предоставления потребительского кредита.

Общие условия – условия Кредитного договора, установленные Кредитором в одностороннем порядке на основании пункта 3 статьи 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ в целях многократного применения и содержащиеся в настоящем документе.

Индивидуальные условия – условия договора потребительского кредита, являющиеся, наряду с Общими условиями, неотъемлемой частью Кредитного договора и содержащие информацию о параметрах кредита, а также иные условия согласованные Сторонами при заключении Кредитного договора. Индивидуальные условия, подписанные Сторонами являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Кредитного договора.

Тарифы – каталог услуг и тарифов АО «Сити Инвест Банк». Тарифы размещены на web-сайте Банка (www.cibank.ru) и на информационных стендах соответствующих структурных подразделений Банка, свободны для доступа и ознакомления;

Операционный день – часть рабочего дня Банка, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также период документооборота и обработки учетной информации.

Полная стоимость кредита – определенные в процентах годовых и денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению кредита по Кредитному договору, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства. Полная стоимость кредита определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

Где:

ПСК - полная стоимость потребительского кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

Кредитор _____

Заемщик _____

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику потребительского кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком потребительского кредита, уплата процентов по потребительскому кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи потребительского кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

E_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Информация о полной стоимости потребительского кредита размещена на первой странице Индивидуальных условий Кредитного договора. Перечень и размеры платежей (График платежей), платежей по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу кредитора и (или) третьих лиц, включенных в расчет полной стоимости потребительского кредита, установлены в Индивидуальных условиях Кредитного договора. При определении полной стоимости потребительского кредита (займа) все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) включаются, следующие платежи заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа);
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа);
- 3) по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу кредитора и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского кредита (займа) и (или) фактически влияют на условия договора потребительского кредита (займа), за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского кредита (займа) (лимите кредитования).

Под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика.

В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов за пользование потребительским кредитом (займом).

Платежи Заемщика, величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и/или варианта его поведения (неустойка), не включаются в расчет Полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых и в денежном выражении.

Процентный период – месячный период, считая с первого по последнее число текущего календарного месяца, при этом обе даты включительно, в течение которого **Кредитором** производится начисление процентов на сумму остатка ссудной задолженности.

Текущий счет – счет открываемый Банком физическому лицу для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Место предложения заключить Кредитный договор – Российская Федерация, 191187, город, Санкт-Петербург, улица Шпалерная, дом 2/4, литер А.

1. ПРЕДМЕТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

1.1. **Кредитор** обязуется предоставить **Заемщику** потребительский кредит на условиях срочности, платности и возвратности, а **Заемщик** обязуется своевременно возвратить потребительский кредит и уплатить проценты за пользование потребительским кредитом согласно Общим и Индивидуальным условиям Кредитного договора и Тарифам Банка.

1.2. Обеспечением возвратности потребительского кредита может являться любой из способов обеспечения исполнения обязательства, определенный Индивидуальными условиями Кредитного договора. При наличии обеспечения по потребительскому кредиту, выдача потребительского кредита производится после

Кредитор _____

Заемщик _____

надлежащего оформления обеспечения. В любое время действия Кредитного договора, может быть оформлено дополнительное обеспечение по потребительскому кредиту.

1.3. В рамках кредитования Стороны руководствуются условиями Кредитного договора и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. К условиям Кредитного договора, за исключением условий, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Выдача Потребительского кредита производится перечислением суммы кредита на Текущий счет **Заемщика**.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Виды потребительского кредита:

2.1.1. Виды потребительских кредитов по способам (форме) предоставления:

- единовременный кредит;
- кредитная линия с лимитом выдачи;
- кредитная линия с лимитом задолженности, в том числе кредитованием **Банком** текущего счета клиента – физического лица (овердрафт).

2.1.2. Виды потребительских кредитов по целевому признаку:

- кредиты на приобретение, строительство и реконструкцию объектов недвижимости;
- кредиты на неотложные нужды (приобретение транспортных средств, гаражей, дорогостоящих предметов домашнего обихода, ремонт, хозяйственные нужды, платные медицинские услуги, приобретение туристических и санаторных путевок);
- кредиты, предоставляемые на иные цели потребительского характера.

Потребительский кредит предоставляется на цели, установленные Индивидуальными условиями Кредитного договора.

2.1.3. Виды потребительских кредитов по сроку погашения:

- краткосрочные, со сроком погашения до 1 (Одного) года;
- долгосрочные, со сроком погашения более 1 (Одного) года.

2.2. Суммы потребительского кредита:

2.2.1. Минимальная сумма потребительского кредита – 15 000 рублей.

2.2.2. Максимальная сумма потребительского кредита: максимальный размер потребительского кредита для каждого заемщика определяется на основании его платежеспособности и/или представленного обеспечения возврата потребительского кредита, а также с учетом его кредитной истории.

2.3. Сроки возврата потребительского кредита:

2.3.1. Минимальный срок потребительского кредита – 1 неделя, максимальный срок потребительского кредита – 5 лет.

2.3.2. Срок возврата потребительского кредита устанавливается Индивидуальными условиями Кредитного договора.

2.4. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит:

- в валюте Российской Федерации.

2.5. Способы предоставления потребительского кредита:

- единовременно зачислением денежных средств на текущий счет **Заемщика** с возможностью последующей выдачи наличных денег заемщику через кассу Банка,

- открытием кредитной линии, т.е. заключением соглашения/договора, на основании которого **Заемщик** приобретает право на получение и использование денежных средств в течение обусловленного срока,

- кредитованием **Банком** текущего счета **Заемщика** (при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств) и оплаты расчетных документов с текущего счета **Заемщика**, если условиями договора о банковском счете физического лица предусмотрено проведение указанной операции. Кредитование **Банком** текущего счета **Заемщика** при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств осуществляется при установленном лимите (т.е. максимальной сумме, на которую может быть проведена указанная операция) и сроке, в течение которого должны быть погашены возникающие кредитные обязательства **Заемщика** перед **Банком**.

Данный порядок в равной степени распространяется и на операции по предоставлению **Банком** кредитов при недостаточности или отсутствии денежных средств на текущем счете **Заемщика** («овердрафт») в случае, если соответствующее условие предусмотрено заключенным договором о банковском счете либо договором вклада (депозита).

В случае отсутствия у **Заемщика** действующего текущего счета в валюте, соответствующей валюте потребительского кредита, Стороны заключают договор банковского счета на открытие текущего счета **Заемщику** в валюте соответствующей валюте потребительского кредита.

2.6. Процентные ставки в процентах годовых: процентная ставка от 20,5% до 30% годовых.

Процентная ставка за пользование потребительским кредитом устанавливается Индивидуальными условиями Кредитного договора.

Кредитор _____

Заемщик _____

2.7. Виды и суммы иных платежей **Заемщика** по Кредитному договору:

- страхования объекта залога (на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования), жизни и здоровья **Заемщика**, прав и иного интереса заемщика;
- нотариального удостоверения/оформления документов, необходимых **Банку** и/или органу, осуществляющему государственную регистрацию (размеры государственной пошлины определены действующим законодательством РФ).

2.8. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита: значение полной стоимости по потребительскому кредиту от 20,443% до 29,994% годовых.

2.9. Сроки, в течение которых **Заемщик** вправе отказаться от получения потребительского кредита:

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично в течение 1 (Одного) дня до поступления денежных средств на текущий счет **Заемщика**, если иной срок не установлен Индивидуальными условиями.

2.10. Способы обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору, определяются Сторонами в Индивидуальных условиях, и могут быть следующими:

- залог имущества, в том числе, прав;
- поручительство третьих лиц (юридических и физических лиц);
- иные способы обеспечения.

В целях полного и надлежащего исполнения **Заемщиком** Кредитного договора **Банк** принимает обеспечение как от самого **Заемщика**, так и от третьих лиц.

2.11. Банк вправе предусмотреть в Индивидуальных условиях Кредитного договора обязанность **Заемщика** заключить следующие договоры/соглашения:

- договор банковского счета физического лица;
- договор страхования;
- договоры по обеспечению кредита.

Заключение таких договоров/соглашений и/или оказание таких услуг является обязательным только при наличии соглашения между **Заемщиком** и **Банком**, оформленного в Индивидуальных условиях Кредитного договора и в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа).

2.12. В период действия Кредитного договора возможно увеличение суммы расходов **Заемщика** по сравнению с ожидаемой суммой расходов при внесении денежных средств в погашение потребительского кредита в валюте отличной от валюты потребительского кредита.

Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

Заемщик получающий доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несет повышенные риски.

2.13. По заявлению **Заемщика** **Банк** производит продажу валюты по курсу и на условиях, установленных **Банком** для конверсионных операций на дату совершения операции в случае отличия валюты, в которой осуществляется платеж третьему лицу, от валюты потребительского кредита.

2.14. В случае наличия в Кредитном договоре условия об использовании **Заемщиком** потребительского кредита на определенные цели, **Заемщик** обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения потребительского кредита, если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями Кредитного договора, предоставить **Банку** документы, подтверждающие целевое использование денежных средств (например: договор купли-продажи, приходные кассовые ордера и пр.). Документы предоставляются **Банку** лично **Заемщиком** либо по почте с уведомлением о вручении.

3. ПОРЯДОК ПЛАТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

3.1. Начисление процентов за пользование потребительским кредитом производится **Кредитором** в порядке, определенном Центральным Банком Российской Федерации.

3.2. Проценты за пользование потребительским кредитом начинают начисляться со дня следующего за днем предоставления кредита. Днем предоставления потребительского кредита считается день его зачисления на Текущий счет **Заемщика**.

Проценты начисляются за все время фактического пользования потребительским кредитом на всю сумму задолженности по потребительскому кредиту и подлежат уплате не позднее последнего Операционного дня каждого месяца, при этом уплата процентов за последний месяц пользования **Кредитом** осуществляется одновременно с окончательным погашением потребительского кредита.

3.3. Расчетный период по процентам за пользование потребительским кредитом - календарный месяц.

3.4. При исчислении процентов за пользование потребительским кредитом, а также при исчислении пеней (неустоек) в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году – действительное число календарных дней (365 дней или 366 дней соответственно).

3.5. При досрочном полном погашении потребительского кредита **Кредитор** начисляет проценты на остаток задолженности по потребительскому кредиту по дату полного возврата потребительского кредита

Кредитор _____

Заемщик _____

включительно. Перечисление процентов при полном досрочном возврате потребительского кредита производится одновременно с погашением задолженности по потребительскому кредиту.

3.6. Проценты подлежат уплате не позднее последнего Операционного дня каждого месяца, при этом уплата процентов за последний месяц пользования потребительским кредитом осуществляется одновременно с окончательным погашением потребительского кредита.

3.7. Погашение потребительского кредита и уплата процентов за пользование потребительским кредитом производится **Заемщиком** в соответствии с Графиком платежей, установленным в Индивидуальных условиях Кредитного договора, одним из следующих способов, согласованных в Индивидуальных условиях Кредитного договора:

- путем списания денежных средств со счета **Заемщика** по его платежному поручению;
- путем списания денежных средств в порядке очередности, установленной законодательством, со счета **Заемщика** (обслуживающегося в другом банке), при условии, если договором предусмотрена возможность списания денежных средств без распоряжения клиента - владельца счета;
- путем перечисления средств со счета **Заемщика** на основании предоставленного **Банку** права на списание;
- путем перевода денежных средств **Заемщика** через органы связи или другие кредитные организации;
- путем вноса **Заемщиком** наличных денег в кассу **Банка**;
- иными способами, предусмотренными Кредитным договором и законодательством Российской Федерации.

Возврат денежных средств в иностранной валюте осуществляется только в безналичном порядке.

3.8. Бесплатные способы возврата **Заемщиком** потребительского кредита, уплаты процентов по нему и иных платежей:

- путем списания денежных средств на основании платежного поручения **Заемщика** с его счета, открытого в **Банке**;
- путем перечисления средств со счета **Заемщика** на основании предоставленного **Банку** права на списание;
- путем вноса **Заемщиком** наличных денег в кассу **Банка**.

3.9. Датой уплаты процентов (пеней, штрафов, неустоек и иных платежей) за пользование потребительским кредитом признается дата зачисления денежных средств, направленных в уплату процентов (пеней, штрафов, неустоек) на корреспондентский счет **Кредитора**, указанный в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

3.10. Датой погашения потребительского кредита является дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет **Кредитора**, указанный в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

3.11. При несвоевременном перечислении платежа в погашение потребительского кредита и/или уплату процентов за пользование потребительским кредитом **Заемщик** уплачивает **Кредитору** неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях Кредитного Договора.

Размер неустойки при этом не должен превышать 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности по Кредитному договору.

Если значение показателя долговой нагрузки заемщика, рассчитанное Банком, превышает пятьдесят процентов, для **Заемщика** существует риск неисполнения им обязательств по потребительскому кредиту (займу), в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки заемщика, и риск применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций.

3.12. Если перечисленная **Заемщиком** сумма платежа недостаточна для полного исполнения обязательств **Заемщика** по Кредитному договору, задолженность **Заемщика** погашается в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- пени за несвоевременное перечисление платежа в погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом в размере, указанном в Индивидуальных условиях Кредитного договора;
- иные платежи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором.

3.13. Настоящим Кредитным договором **Заемщик** дает **Кредитору** свое согласие (заранее данный акцепт) на ежемесячное списание в течение всего срока действия Кредитного договора денежных средств с любого открытого у **Кредитора** счета **Заемщика** в пользу **Кредитора** в счет исполнения денежных обязательств по Кредитному договору.

3.14. В случае отличия валюты счетов, с которых средства **Заемщика** подлежат списанию в соответствии с условиями Кредитного договора от валюты кредита **Кредитор** самостоятельно осуществляет конвертацию средств по курсу **Кредитора** на дату списания в размере, соответствующем требованию **Кредитора** по Кредитному договору, с последующим направлением полученной суммы на погашение кредита и уплату процентов в соответствии с условиями Кредитного договора.

3.15. Погашение процентов, обязательство по уплате которых возникает в будущих Процентных периодах, может производиться путем перечисления соответствующих сумм на счет **Кредитора** по заявлению **Заемщика**.

Кредитор _____

Заемщик _____

3.16. При досрочном погашении части потребительского кредита, денежные средства, направленные на досрочное погашение части потребительского кредита идут в счет будущих платежей по основному долгу.

3.17. При досрочном возврате **Заемщиком** всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части **Кредитор** в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом), подлежащих уплате **Заемщиком** на день уведомления **Кредитора** о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию **Заемщику**.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Права и обязанности **Заемщика**.

4.1.1. **Заемщик** обязан соблюдать использование потребительского кредита на определенные цели, в случае если обязанность целевого использования потребительского кредита предусмотрена в Индивидуальных условиях Кредитного договора;

4.1.2. **Заемщик** обязан осуществлять платежи не позднее сроков, установленных в Индивидуальных условиях Кредитного договора;

4.1.3. **Заемщик** вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично после заключения договора потребительского кредита в течение 1 (Одного) дня до поступления денежных средств на текущий счет **Заемщика**, если иной срок не установлен Индивидуальными условиями.

4.1.4. **Заемщик** вправе в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения потребительского кредита досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления **Кредитора** с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

4.1.5. **Заемщик** вправе в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования **Заемщиком** полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно **Кредитору** всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления **Кредитора** с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

4.1.6. **Заемщик** вправе осуществить досрочное погашение потребительского кредита (его части) и/или уплату процентов, уведомив об этом **Кредитора** не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до желаемой даты погашения. При наличии возможности **Кредитор** может принять досрочное погашение кредита (его части) и/или уплату процентов без предварительного уведомления;

4.1.7. В период действия Кредитного договора по запросу получать сведения о размере текущей задолженности по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования один раз в месяц бесплатно, и любое количество раз за плату в соответствии с Тарифами.

4.1.8. **Заемщик** не позднее, 10 (Десяти) календарных дней со дня соответствующих изменений, обязан уведомить **Кредитора** об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи **Кредитора** с ним.

4.1.9. **Заемщик** вправе отказаться от услуги или совокупности этих услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выражения **Заемщиком** согласия на оказание этой услуги или совокупности этих услуг посредством подачи **Заемщиком** кредитору или третьему лицу, действовавшему в интересах кредитора, заявления об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного страхования.

4.2. Права и обязанности **Кредитора**:

4.2.1. **Кредитор** обязан предоставить **Заемщику** кредит в сроки, размере и на условиях согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Кредитного договора;

4.2.2. **Кредитор** обязан при подписании Кредитного договора предоставить **Заемщику** информацию о суммах и датах платежей **Заемщика** по Кредитному договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат **Заемщика** в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из его условий, действующих на дату заключения Кредитного договора;

4.2.3. **Кредитор** обязан в период действия Кредитного договора по запросу **Заемщика** предоставлять сведения о размере текущей задолженности **Заемщика** по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей **Заемщика**, доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату в соответствии с Тарифами;

4.2.4. **Кредитор** обязан бесплатно направлять **Заемщику** информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности;

4.2.5. **Кредитор** обязан направлять **Заемщику** уведомления об изменении условий Кредитного договора в случае принятия решений, указанных в пункте 4.2.11. Общих условий, а в случае изменения размера предстоящих платежей, связанного с принятием данных решений, также информацию о предстоящих платежах.

4.2.6. Использование **Заемщиком** потребительского кредита на цели, не предусмотренные Индивидуальными условиями, является основанием для досрочного востребования **Кредитором** возврата **Кредитор** _____ **Заемщик** _____

потребительского кредита. В случае неисполнения Заемщиком требования о досрочном погашении потребительского кредита, Кредитор вправе потребовать, а Заемщик обязан уплатить Кредитору пени, установленные п. 7.1 Кредитного договора.

4.2.7. **Кредитор** вправе проверять финансовое положение **Заемщика**, целевое использование потребительского кредита, состояние и условия хранения залогового обеспечения.

4.2.8. **Кредитор** вправе отказаться от предоставления **Заемщику** потребительского кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная **Заемщику** сумма не будет возвращена в срок;

4.2.9. **Кредитор** вправе отказаться от дальнейшего кредитования **Заемщика** и/или потребовать досрочного возврата потребительского кредита, в случае нарушения **Заемщиком** предусмотренной в Индивидуальных условиях обязанности целевого использования потребительского кредита;

4.2.10. **Кредитор** вправе потребовать досрочного возврата всей суммы потребительского кредита и причитающихся процентов и/или расторжения Кредитного договора:

4.2.10.1. уведомив об этом **Заемщика** и установив разумный срок возврата суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления **Банком** уведомления, в случае нарушения **Заемщиком** сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

4.2.10.2. уведомив об этом **Заемщика** и установив разумный срок возврата суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления **Банком** уведомления, в случае нарушения **Заемщиком** сроков возврата сумм основного долга и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней, в случае, если Кредитный договор заключен на срок менее 60 (шестидесяти) календарных дней;

4.2.10.3. уведомив об этом **Заемщика** и установив разумный срок возврата суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления **Банком** уведомления, в случае неисполнения **Заемщиком** свыше 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления уведомления обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями;

4.2.11. **Кредитор** вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер пени или отменить их полностью или частично, установить период, в течение которого они не взимаются, либо принять решение об отказе взимать пени, а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств **Заемщика** по Кредитному договору.

4.2.12. Кредитор обязан предоставить заемщику информацию о полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся заемщику, в следующих случаях:

1) изменение договора потребительского кредита (займа), предусматривающее увеличение процентной ставки по потребительскому кредиту (займу);

2) изменение договора потребительского кредита (займа), в результате которого индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) будут соответствовать категории потребительского кредита (займа), отличной от категории потребительского кредита (займа), которой соответствовал такой потребительский кредит (заем) до изменения договора потребительского кредита (займа);

3) уплата заемщиком платежей по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу кредитора и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского кредита (займа) и (или) фактически влияют на условия договора потребительского кредита (займа), за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского кредита (займа) (лимите кредитования).

4) иные случаи, установленные ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

4.2.13. Кредитор не позднее дня, следующего за днем заключения договора потребительского кредита (займа), обязан направить заемщику письменное уведомление о праве заемщика отказаться от любой дополнительной услуги (работы, товара), оказываемой (выполняемой, реализуемого) кредитором, действующим от собственного имени или по поручению и (или) от имени третьего лица, или третьим лицом, и праве заемщика требовать возврата денежных средств.

4.2.14. Если значение показателя долговой нагрузки заемщика, рассчитанное Банком, превышает пятьдесят процентов, Кредитор обязана уведомить заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения заемщиком обязательств по потребительскому кредиту (займу), в связи с которым рассчитывался показатель

Кредитор _____

Заемщик _____

долговой нагрузки заемщика, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения договора потребительского кредита (займа),

Факт ознакомления заемщика с уведомлением, указанным в п.4.1.14. Настоящих Общих условий, подтверждается заемщиком собственноручной подписью или с использованием аналога собственноручной подписи.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры Сторон по Кредитному договору рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Стороны могут изменить в Индивидуальных условиях Кредитного договора территориальную подсудность дел по искам **Банка** к **Заемщику**, установив, что указанные споры будут рассматриваться в Дзержинском районном суде Санкт-Петербурга.

5.2. Требования, уведомления, запросы и иные документы направляются сторонами Кредитного договора любым из следующих способов:

- вручением стороне (представителю стороны);
- заказным письмом с уведомлением о вручении.

Заемщик самостоятельно несет риск непредоставления в **Банк** сведений (измененных сведений) о своем месте жительства и иных сведений о себе.

Неполучение **Заемщиком** информации и документов, направленных **Кредитором** способом, предусмотренным Общими условиями Кредитного договора или Индивидуальными условиями Кредитного договора, не является основанием для предъявления **Заемщиком** претензий или выражения возражений относительно обоснованности действий **Кредитора**, основанных на предоставлении **Заемщику** указанной информации и документов.

5.3. Каждая из сторон по Кредитному договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой стороны.

Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Кредитного договора и его условиях только при наличии письменного согласия **Заемщика**, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором.

5.4. **Кредитор** вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата потребительского кредита, любым лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, без согласия **Заемщика**, если иное не предусмотрено федеральным законом и в случае, если в Индивидуальных условиях содержится условие о возможности такой уступки, согласованное при заключении Кредитного договора. При этом **Заемщик** сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального **Кредитора** в соответствии с федеральными законами.

Заемщик проинформирован о возможности запрета уступки прав (требований) по Кредитному договору в соответствии с требованиями ФЗ от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Заемщик не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Кредитному договору другому лицу без согласия **Кредитора**.

5.5. Подписывая Кредитный договор, **Заемщик** выражает согласие на обработку своих персональных данных, в том числе в целях соблюдения **Кредитором** требований действующего законодательства, нормативных актов ЦБ РФ, иных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность **Кредитора**, продвижения на рынке услуг **Кредитора**, а также распространение персональных данных **Заемщика** следующим лицам:

- аффилированным лицам и работникам **Кредитора** для выполнения ими должностных обязанностей;
- независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым **Кредитором** в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения кредитного договора и реализации **Кредитором** своих прав и обязанностей из Кредитного договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования задолженности **Заемщика** перед **Кредитором** по Кредитному договору;
- третьим лицам в целях заключения **Кредитором** сделок в связи с реализацией прав **Кредитора** по Кредитному договору, включая уступку прав требования, в том числе путем публичного размещения **Кредитором** информации о возможности уступки прав требования по Кредитному договору;
- государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством РФ;
- родственникам и работодателям **Заемщика**, организациям в целях досудебного возврата долга **Заемщика** в случае неисполнения **Заемщиком** своих обязательств по Кредитному договору;
- иным лицам в процессе осуществления и защиты **Кредитором** своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

Согласие, выраженное в настоящем пункте, действует до полного исполнения **Заемщиком** обязательств по Кредитному договору, а также в течение следующих 5 (пяти) лет, если более длительный срок не предусмотрен действующим законодательством.

5.6. **Заемщик** проинформирован:

Кредитор _____

Заемщик _____

- о возможности запрета уступки **Кредитором** третьим лицам прав требования по Кредитному договору, выразив свое согласие или несогласие в заявлении на предоставление кредита,
- о возможном увеличении суммы расходов по сравнению с предполагаемой суммой расходов в рублях в случае предоставления кредита в иностранной валюте.
- о возможности согласиться с заключением иных договоров, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также о возможности заемщика отказаться таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров).

5.7. **Заемщик** дает согласие на получение **Кредитором** информации из бюро кредитных историй с целью проверки предоставленных **Заемщиком** сведений и получения информации о **Заемщике** в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, до полного исполнения обязательств по Кредитному договору. **Кредитор** в порядке, предусмотренном требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Закон), в целях формирования кредитной истории **Заемщика** осуществляет передачу сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется **Заемщиком Кредитору** по его усмотрению и дополнительного согласования с **Заемщиком** не требует.

6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

6.1. Кредитный договор вступает в силу с даты подписания Сторонами Индивидуальных условий, что подтверждает согласование всех условий кредитования, в т.ч. согласие **Заемщика** с Общими условиями.

6.2. Все изменения и/или дополнения к Общим условиям вносятся **Кредитором** в одностороннем порядке, вступают в силу не ранее, чем через 5 (Пять) рабочих дней с даты их утверждения **Кредитором**, и должны быть размещены на web-сайте **Кредитора** - www.cibank.ru не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до даты их вступления в силу.

6.3. В случае нарушения **Заемщиком** условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней **Кредитор** вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом **Заемщика** способом, установленным Индивидуальными условиями Кредитного договора, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления **Кредитором** уведомления.

6.4. В случае нарушения **Заемщиком** условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней **Кредитор** вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Кредитного договора, уведомив об этом **Заемщика** способом, установленным Индивидуальными условиями Кредитного договора, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

6.5. В случае неисполнения **Заемщиком** свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями Кредитного договора, если **Кредитором** не принято решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту, **Кредитор** вправе потребовать досрочного расторжения Кредитного договора и (или) возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом **Заемщика** и установив срок возврата потребительского кредита, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления **Кредитором** указанного уведомления.

6.6. **Кредитор** вправе отказаться от дальнейшего кредитования **Заемщика** и/или потребовать досрочного возврата потребительского кредита, в случае нарушения **Заемщиком** предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования **Заемщиком** полученных средств на определенные цели.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **Заемщиком** обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита **Заемщик** обязан уплатить **Кредитору** пени в размере:

- 20 % (двадцать процентов) годовых - если по условиям Кредитного договора на сумму потребительского кредита проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

Кредитор _____

Заемщик _____

- 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки/нарушения обязательства – если по условиям Кредитного договора проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

8. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Кредитному договору, если это неисполнение явилось следствием воздействия возникших после заключения Кредитного договора обстоятельств непреодолимой силы или событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая указанное обязательство, не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей мерами.

8.2. В случае наступления вышеуказанных обстоятельств срок выполнения Стороной обязательств по Кредитному договору отодвигается на время, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.3. Сторона, подверженная воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно (в течение 1 (Одного) рабочего дня) известить об этом другую Сторону любым доступным способом и в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить другой Стороне документальное подтверждение компетентного органа или организации о наличии таких обстоятельств, за исключением случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными. Если о наступлении вышеупомянутых обстоятельств не будет сообщено своевременно, Сторона, непосредственно подверженная их воздействию, не имеет права на них ссылаться как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение своих обязанностей).

КРЕДИТОР:

АО «Сити Инвест Банк»
191187, Санкт-Петербург,
ул. Шпалерная, дом 2/4, литер А
к/сч 30101810600000000702
БИК 044030702
ИНН 7831001422

ЗАЕМЩИК:

_____/_____

МП

_____/_____